

## Domande e risposte

Situazione al 26 luglio 2024

### 1. Informazioni generali: L'insolvenza di FWU AG e la sospensione delle attività di FLL e FLA

- FWU Life Lux (FLL) ha deciso di interrompere il nuovo business a partire dal 3 luglio 2024.
- FWU AG ha presentato istanza di insolvenza il 19 luglio 2024. Il motivo della richiesta è l'eccessivo indebitamento della società.
- Il 23 luglio FWU Life Austria (FLA) ha deciso di sospendere la produzione del nuovo business fino a settembre.
- Il 19 luglio 2024, FLL ha informato la CAA di non essere più conforme al requisito patrimoniale minimo ("MCR") e al requisito patrimoniale di solvibilità ("SCR"). Il 23 luglio 2024 il Consiglio Direttivo della CAA ha deciso di congelare gli attivi legati alle riserve tecniche dei clienti di FLL depositati presso le banche depositarie, al fine di proteggere gli interessi dei contraenti e dei beneficiari.
- FLL ha anche presentato un'istanza ai tribunali lussemburghesi per l'applicazione del regime precauzionale di sospensione dei pagamenti.

### 2. Perché FLL e FLA hanno sospeso la sottoscrizione di nuove polizze?

- a. FWU Life Lux ha interrotto la nuova produzione a partire dal 3 luglio a causa dell'impossibilità di depositare il bilancio 2023.
- b. Il regime di sospensione dei pagamenti richiesto da FLL è una misura precauzionale. Non si tratta di un regime di liquidazione e FLL continua a svolgere la propria attività, con l'unica restrizione di non poter effettuare alcun pagamento.
- c. La nuova produzione di FWU Life Austria è stata sospesa temporaneamente a partire dal 23 luglio 2024 e fino a quando non saranno fornite alle autorità di vigilanza ulteriori informazioni circa la continuità aziendale in seguito alla richiesta di insolvenza del Gruppo.

### 3. Quanto durerà l'interruzione del nuovo business?

- a. FLL è in run-off a tempo indeterminato. Nell'ipotesi che la richiesta di sospensione dei pagamenti venga accettata, quest'ultimo regime potrebbe vigere fino a un massimo di sei mesi.
- b. Il nuovo business di FLA è sospeso fino al 30/09/2024.

### 4. Quale impatto ha l'insolvenza di FWU AG sui clienti?

I clienti (i contraenti) sono clienti delle controllate FLA e FLL e non di FWU AG. Ciò significa che la procedura di insolvenza provvisoria di FWU AG non ha alcun impatto sui clienti esistenti.

#### FWU AG

## 5. Il mio investimento è al sicuro?

FLL: Sì; in base ai requisiti normativi, il patrimonio dei clienti è protetto e tutelato. Tale patrimonio è depositato presso una banca depositaria terza, Caceis Investor Services, una delle più grandi banche depositarie del mondo. In Lussemburgo vige un regime speciale chiamato “Triangolo della sicurezza”, concepito per salvaguardare i diritti del cliente in caso di problemi finanziari della compagnia assicurativa. In allegato a questo documento troverete una descrizione dettagliata di questo sistema. In breve, ecco come funziona:

- Attivi (asset) vincolati: sono gli asset (investimenti del cliente) a sostegno del valore della polizza assicurativa.
- Protezione speciale: questi asset sono soggetti a regole specifiche per garantire che siano depositati in modo sicuro e che abbiano la priorità per le richieste di risarcimento assicurativo.
- Partecipazione tripartita: la compagnia di assicurazione, la sua banca depositaria designata e la CAA (l'autorità lussemburghese di vigilanza sulle assicurazioni) lavorano insieme per proteggere questi asset.

In sostanza, questo sistema assicura che le vostre richieste di risarcimento vengano priorizzate e protette.

FLA: Sì, per garantire il soddisfacimento delle richieste di risarcimento degli assicurati, FWU Life Austria, in quanto compagnia assicurativa, è obbligata a costituire un “pool di copertura”. Il pool di copertura è un fondo speciale di una compagnia assicurativa che deve essere gestito separatamente dal patrimonio della compagnia. In caso di fallimento, il pool di copertura costituisce un patrimonio speciale dal quale i crediti degli assicurati ricevono un trattamento preferenziale. L'autorità austriaca per i mercati finanziari (FMA) deve nominare un fiduciario del pool di copertura per monitorare il pool stesso. In particolare, il fiduciario ha il compito di notificare immediatamente alla FMA qualsiasi circostanza che possa dare adito a dubbi in merito agli adempimenti previsti.

## 6. Cosa succede se la FLL perde la licenza?

Nell'eventualità in cui FLL dovesse perdere la licenza, sarebbe nominato un amministratore esterno per gestire e liquidare la compagnia assicurativa. Attualmente la situazione non è questa.

Nel caso in cui si verificasse una condizione di questo tipo, la situazione sarebbe immediatamente soggetta a un monitoraggio più stretto. I contratti assicurativi non verrebbero automaticamente liquidati e per di più FLL non sarebbe autorizzata a eseguire alcuna attività assicurativa. Nell'interesse dei clienti, la CAA e l'amministratore potrebbero decidere di consentire a FLL di continuare a svolgere alcune attività assicurative sui contratti assicurativi esistenti.

L'amministratore sarebbe incaricato di liquidare i contratti assicurativi, per rimborsare in via prioritaria i clienti fino al valore di riscatto dei loro contratti.



7. Il portale clienti continuerà a essere disponibile per i clienti?

Sì, FWU AG manterrà il portale clienti.

8. Quale impatto hanno tutti questi eventi sui contratti in corso?

Il rapporto contrattuale dei clienti rimane invariato. Tuttavia, i pagamenti da parte di FLL sono per il momento sospesi.

Solo per FLL:

a. Posso riscattare o annullare il mio contratto?

Le misure di salvaguardia adottate dalla CAA per garantire la parità di trattamento degli assicurati e dei beneficiari non consentono a FWU Life Insurance Lux S.A. (FLL) di erogare temporaneamente alcuna prestazione contrattuale. FLL può ricevere richieste di riscatto o altre modifiche contrattuali. Per il momento non è possibile liquidare i riscatti né annullare i contratti. FLL sta collaborando attivamente con CAA per risolvere questa situazione.

b. Che tipo di modifiche posso apportare al mio contratto?

Tutti i clienti hanno tutti i diritti previsti dalle Condizioni di Assicurazione dei rispettivi prodotti. Tuttavia, in linea con quanto sopra illustrato, il pagamento del denaro dei clienti è sospeso.

c. Cosa succede se smetto di pagare i premi?

Se si interrompe il pagamento dei premi, le conseguenze dipendono dalle Condizioni di Assicurazione specifiche del contratto. Per informazioni dettagliate, consultare i documenti di polizza o contattare direttamente la compagnia per ricevere assistenza.